Yleiset Myyntiehdot

Seuraavia myyntiehtoja sovelletaan kaikkiin Myyjän toimituksiin Suomeen, ellei toisin ole sovittu.

1. Soveltamisala

Näissä myyntiehdoissa "Myyjä" tarkoittaa Tibnor Oy:tä tai muuta yritystä, jolle Tibnor Oy on siirtänyt kauppasopimuksen ja joka toimittaa Myyjän tilausvahvistuksessa tarkemmin yksilöitäviä tuotteita ("Tuotteet") Ostajalle.

Näitä myyntiehtoja sovelletaan kaikkiin Tuotteiden kauppaa koskeviin kauppasopimuksiin Myyjän ja Ostajan välillä ("Sopimus"). Myös Myyjän tytäryhtiöt ja muut Myyjän kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt voivat soveltaa näitä myyntiehtoja Ostajan ja niiden välisissä Tuotteiden kauppaa koskevissa kauppasopimuksissaan viittaamalla näihin ehtoihin. Nämä myyntiehdot koskevat myös kaikkia vastaisuudessa tehtäviä kauppasopimuksia Myyjän ja Ostajan välillä, vaikka myyntiehtojen soveltamisesta ei ole uudelleen nimenomaisesti sovittu. Myyntiehdot ovat ensisijaiset, ja ne kumoavat kaikki ennen Sopimuksen solmimista suullisesti tai kirjallisesti ilmaistut ehdot ja kaikki Ostajan esittämät ehdot, ellei toisin ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu.

2. Sopimuksen syntyminen

Myyjä antaa tarjouksensa sitoumuksetta, jolloin se on kehotus Ostajalle tehdä ostotarjous. Myyjälle ei synny toimitusvelvollisuutta Ostajan tekemän tilauksen johdosta. Sopimus Ostajan ja Myyjän välillä katsotaan syntyneeksi, kun Myyjä on hyväksynyt Ostajan tilauksen kirjallisesti tai elektronisella tiedonsiirrolla ("Tilausvahvistus"). Ostajan on tarkastettava Tilausvahvistus ja tehtävä sitä koskevat huomautuksensa viivytyksettä ja viimeistään kolme (3) päivän kuluessa Tilausvahvistuksen päiväyksestä.

Myyjän esitteet, hinnastot, ohjekirjat, ilmoituslehtiset sekä Myyjän ja Ostajan välinen kirjeenvaihto ovat oheisinformaatiota, eivätkä ne tai Ostajan yleiset ehdot tule osaksi Sopimusta.

3. Toimitus

3.1. Toimitusaika Myyjä tekee parhaansa toimittaakseen Tuotteet

Tilausvahvistuksessa ilmoitettuna aikana, mutta ei voi taata toimitusaikaa. Tilausvahvistuksessa ilmoitettu toimitusaika tai sitä koskeva määräaika ei ole sitova, ellei siitä ole nimenomaisesti sovittu.

Jos Tuote toimitetaan Tilausvahvistuksessa ilmoitetun ajan jälkeen, Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan mitään kustannuksia tai vahinkoja, ellei viivästyksen syynä ole Myyjän tahallisuus tai törkeä huolimattomuus. Mikäli Myyjä on erikseen nimenomaisesti ja kirjallisesti sitoutunut toimittamaan Tuotteen tiettynä aikana, Myyjä on velvollinen suorittamaan Ostajalle vahingonkorvauksen viivästyksen johdosta vain, jos siitä on erikseen sovittu. Ostajalla ei ole oikeutta saada muuta korvausta viivästyksen johdosta. Myyjän vastuu on kaikissa tapauksissa rajoitettu ennalta-arvattaviin ja alalla tyypillisesti esiintyviin vahinkoihin.

Viivästyksen sattuessa Ostajalla on oikeus purkaa Sopimus vain, jos hän on asettanut Myyjälle kohtuullisen lisäajan, jonka kuluessa Myyjä ei ole toimittanut Tuotteita.

3.2. Toimitusehto

Ellei toimitusehtoa ole Tilausvahvistuksessa tai muutoin kirjallisesti sovittu, toimitusehto on Ex Works Myyjän nimetty toimipaikka (Incoterms 2020 tai sen myöhemmät versiot).

Tällaisessa tilanteessa Myyjä ilmoittaa Ostajalle, milloin Tuotteet on asetettu Ostajan käytettäväksi ja Ostajan tulee noutaa ne viivytyksettä. Ostajan jättäessä noutamatta Tuotteet Myyjällä on oikeus Ostajan vastuulla ja kustannuksella lähettää Tuotteet Ostajalle tai varastoida ne. Myyjän katsotaan täyttäneen velvollisuutensa ja riskin siirtyneen Ostajalle, kun Tuotteet on asetettu Ostajan käytettäväksi. Ostajalle syntyy tällöin velvollisuus maksaa Tuotteen kauppahinta.

Myyjällä on oikeus toimittaa ja laskuttaa Tuotteet erissä, ja jokainen toimituserä on erillinen Sopimus.

Myyjällä on oikeus toimittaa tilatut Tuotteet tai osa niistä yhdestä kolmeen viikkoa ennen Tilausvahvistuksen mukaista toimitusajankohtaa. Tällaisten toimitusten laskujen eräpäivä määräytyy kuitenkin sovitun toimitusajankohdan mukaisesti.

Ostajalla ei ole oikeutta kieltäytyä vastaanottamasta tai maksamasta tilaamiaan Tuotteita aikaisemmista toimituksista tekemiensä reklamaatioiden johdosta.

4. Maksuehto

4.1. Kauppahinnan maksu

Ellei maksuehtoa ole sovittu, Ostajan tulee maksaa kauppahinta kokonaisuudessaan 14 päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

Ostajalla ei ole oikeutta kuitata kauppahintaa tai osaa siitä tai pidättyä kauppahinnan maksamisesta minkään tekemänsä reklamaation tai väitetyn

vastasaatavan perusteella, ellei vastasaatava ole riidaton tai lainvoimaisella tuomiolla määrätty Myyjän maksettavaksi.

4.2. Maksuviivästyksen seuraamukset

Jos Ostaja ei maksa kauppahintaa kokonaisuudessaan eräpäivään mennessä,

i) Myyjällä on oikeus pidättyä kaikkien Myyjän ja Ostajan välisten sopimusten mukaisista toimituksista tai toimittaa Tuotteita ainoastaan päättämillään ehdoilla;
ii) ii) Myyjällä on oikeus eräännyttää välittömästi maksettaviksi kaikki Ostajan erääntymättömät laskut;
iii) iii) Ostaja on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa Sopimuksessa määritellyn korkokannan mukaisesti laskun eräpäivästä maksun tapahtumiseen saakka. Ellei viivästyskorosta ole sovittu, Ostaja on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa sovellettavan lain mukaan.

4.3. Ennakoitu sopimusrikkomus

Myyjä voi keskeyttää sopimusvelvoitteidensa täyttämisen, jos Sopimuksen solmimisen jälkeen Ostajan taloudelliset olot tai toiminta osoittautuvat sellaisiksi, että on syytä olettaa Ostajan jättävän sopimusvelvoitteensa olennaisilta osin täyttämättä. Jos Myyjä on lähettänyt Tuotteen ennen ennakoidun sopimusrikkomuksen ilmenemistä, Myyjällä on oikeus estää Tuotteen luovuttaminen Ostajan hallintaan, vaikka Ostajalla olisi hallussaan Tuotteen hallintaan oikeuttava asiakirja. Myyjän oikeus keskeyttää sopimusvelvoitteidensa täyttäminen päättyy kauppahinnan tullessa kokonaisuudessaan maksetuksi.

4.4 Myyjän oikeus purkaa Sopimus

Myyjällä on kohtien 4.2 ja 4.3 mukaisissa tilanteissa oikeus asettaa kohtuullinen määräaika, jonka kuluessa kauppahinta on maksettava Tuotteiden luovuttamista vastaan. Myyjällä on oikeus purkaa Sopimus, mikäli kauppahintaa ei makseta määräajan kuluessa.

5. Omistuksenpidätys

Myyjällä on omistusoikeus Tuotteisiin siihen asti, kunnes Ostaja on maksanut kauppahinnan kokonaisuudessaan. Ostajan tulee varastoida Tuotteet siten, että ne ovat erotettavissa Ostajan omaisuudesta. Ostajan tulee säilyttää Tuote siten, ettei Tuote vaurioidu tai huonone.

6. Määrä

Toimitettu määrä saa poiketa enintään kymmenen (10) prosenttia Tilausvahvistuksessa ilmoitetusta määrästä. Kauppahinta määräytyy tällöin toimitetun määrän mukaisesti.

Mikäli Myyjän toimittama määrä poikkeaa enemmän kuin kymmenen (10) prosenttia Tilausvahvistuksessa ilmoitetusta määrästä, ei tällainen poikkeama muodosta sopimusrikkomusta, eikä Ostajalla ole oikeutta kieltäytyä vastaanottamasta toimitettua tuote-erää. Myyjä on velvollinen tässä kappaleessa mainitun alitoimituksen osalta valintansa mukaan joko toimittamaan puuttuvan määrän tai hyvittämään puuttuvaa määrää vastaavan osan kauppahinnasta.

Ostajan katsotaan hyväksyneen Myyjän lähetysasiakirjassa ilmoitetun määrän, ellei Ostaja ole esittänyt kirjallista huomautusta seitsemän (7) päivän kuluessa Tuotteiden vastaanottamisesta ja sen jälkeen varannut Myyjälle mahdollisuutta olla läsnä tarkistusmittauksessa.

7. Tuotteen ominaisuus

7.1. Tarkastus Vastaanottaessaan

Tuotteen Ostajan on suoritettava huolellinen tarkastus ja tehtävä reklamaatio Tuotetta koskien välittömästi.

Mikäli virhettä ei ole voinut havaita vastaanotettaessa Ostajan on tehtävä reklamaatio seitsemän (7) päivän kuluessa sen vastaanottamisesta.

Ostajan katsotaan hyväksyneen Tuotteen kunnon ja muiden ominaisuuksien suhteen, eikä hän saa vedota Tuotteen virheeseen, ellei hän sekä (a) tee kirjallista reklamaatiota, jossa yksilöi virheen vastaanottaessaan Tuotteen tai mikäli virhettä ei ole ollut mahdollista havaita vastaanotettaessa seitsemän (7) päivän kuluessa Tuotteen vastaanottamisesta että (b) varaa Myyjälle mahdollisuutta tarkastaa Tuotteet väitetyn virheen toteamiseksi.

Mikäli virheellisyys on voinut aiheutua kuljetuksen aikana, on reklamaatio tehtävä Myyjän lisäksi myös kuljetusliikkeelle.

Jos virheellisyyttä ei ole voitu havaita huolellisella tarkastuksella, Ostajan on sekä (a) tehtävä kirjallinen reklamaatio, jossa yksilöi virheen, välittömästi virheen havaitsemisen jälkeen, kuitenkin viimeistään 12 kuukauden kuluessa tuotteen vastaanottamisesta että (b) varattava Myyjälle mahdollisuus tarkastaa Tuotteet väitetyn virheen toteamiseksi.

Ostajan tulee säilyttää reklamoitu Tuote siten, ettei se vahingoitu tai huonone kunnes Tuote toimitetaan takaisin Myyjälle tai kunnes muu kohdassa 7.3 mainittu oikeus toteutuu.

7.2. Tuotteiden soveltuminen tiettyyn käyttötarkoitukseen

Koska Ostajalla on paras tietämys siitä Tuotteen käyttötarkoituksesta, johon hän Tuotteen hankkii, sekä tämän asettamista vaatimuksista Tuotteelle, Myyjä ei ota vastuuta Ostajan tilaamien Tuotteiden soveltumisesta Ostajan käyttötarkoitukseen.

7.3. Tuotteen virheen seuraamukset

Mikäli kohdan 7.1 mukaisesti on osoitettu, että Tuote on virheellistä, eikä virheellisyys johdu Ostajan puolella olevasta seikasta, Ostaja ja Myyjä pyrkivät ensisijaisesti sopimaan hinnanalennuksesta. Mikäli tästä ei päästä yksimielisyyteen, Myyjällä on oikeus valintansa mukaan joko

i) korjata virhe kohtuullisessa ajassa tai
ii) ii) toimittaa uutta Tuotetta virheellisen tilalle alkuperäisen Tilausvahvistuksen mukaisesti kohtuullisessa ajassa tai
iii) iii) hyvittää Ostajalle virheellisen Tuotteen hinta ja Ostajalle aiheutuneet kuljetuskustannukset.

Virheellinen Tuote jää ii) ja iii) kohtien mukaisissa tapauksissa Myyjän omaisuudeksi.

Mikäli Myyjä ei kohtuullisen ajan kuluessa käytä edellä mainittua valintaoikeuttaan tai mikäli Myyjä ei pysty valitsemansa kohdan i) tai kohdan ii) mukaiseen suoritukseen, on Ostajalla oikeus valintansa mukaan joko tyytyä virhettä vastaavaan hinnanalennukseen tai purkaa Sopimus.

Sopimuksen purun oikeusvaikutus on osapuolten suoritusten palautuminen, eli Myyjä palauttaa Ostajan maksaman kauppahinnan ja Ostaja palauttaa Myyjän toimittamat Tuotteet. Myyjä korvaa Ostajalle kohtuulliset kuljetuskustannukset, ei kuitenkaan Tuotteiden purkamisesta tai irrottamisesta koituvia kustannuksia.

8. Vastuunrajoitus

Myyjä ei vastaa muista kuin Sopimuksessa kirjallisesti sovituista korvauksista, eikä Ostajalla ole oikeutta saada muuta korvausta Myyjältä. Myyjä ei vastaa Ostajalle aiheutuneista tuotantotappioista, saamatta jääneestä voitosta eikä muusta välillisestä vahingosta.

Myyjä vastaa henkilölle aiheutuneesta vahingosta vain, mikäli Myyjän voidaan näyttää tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttaneen vahingon. Myyjä ei vastaa kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle aiheutuneesta vahingosta, joka on syntynyt toimitetun Tuotteen ollessa Ostajan tai kolmannen osapuolen hallinnassa. Myyjä ei myöskään vastaa Ostajan tai kolmannen osapuolen valmisteille tai sellaisille tuotteille, joihin nämä sisältyvät, aiheutuvista vahingoista. Mikäli Myyjä tuotevastuun perusteella velvoitetaan suorittamaan korvausta kolmannelle

osapuolelle, Ostajan on korvattava Myyjälle tästä aiheutunut vahinko siltä osin, kuin Myyjän vastuuta on edellä rajoitettu.

Myyjän vahingonkorvausvelvollisuus ei missään tapauksessa ylitä Sopimuksen mukaista kauppahintaa.

9. Ylivoimainen este (Force majeure)

Mikäli Myyjän sopimusvelvoitteiden täyttäminen on estynyt tai olennaisesti vaikeutunut välittömästi tai välillisesti Myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, kuten esimerkiksi sodasta (julistetusta tai julistamattomasta), sodan uhasta, kapinasta, yleisestä levottomuudesta, sabotaasista, tulipalosta, luonnon mullistuksesta, luonnonilmiöistä, merenkulun estymisestä jään tai muun esteen johdosta; maantie- tai junaliikenteen pysähtymisestä tai estymisestä, viranomaisten toimien tai määräysten johdosta, Euroopan unionin komission päätösten tai direktiivien johdosta; lakkojen, työsulkujen tai muiden työvoiman puolella tapahtuvien toimien johdosta; raaka-aineiden, polttoaineen, kuljetusvälineiden tai energiantuotannon puutteen tai pulan vuoksi, koneiston tai tehtaan täydellisen tai osittaisen rikkoutumisen vuoksi, alihankkijoiden tai -toimittajien myöhästymisen takia; kuljetuksen tai varastoinnin aikana tapahtuneiden rikkoutumisten, tuonnin ja/tai viennin kieltämisen tai kenen tahansa muun osapuolen, joka vastaa Tuotteiden valmistamisesta, asentamisesta tai kuljetuksesta, taikka toimii sopijapuolen alihankkijana, johdosta, toimitusaika pitenee ylivoimaisen esteen ajan.

Mikäli Tuotteen toimitus ilmeisesti viivästyy ylivoimaisen esteen takia niin pitkäksi aikaa, että viivästyminen vaikeuttaa olennaisesti Ostajan liiketoimintaa ja Ostajan täytyy tämän vuoksi hankkia korvaavia tuotteita muualta, voidaan Sopimus purkaa Myyjän suostumuksella.

Ostajalla ei ole oikeutta esittää Myyjää kohtaan mitään vaatimuksia (ml. vaatia Myyjältä vahingonkorvausta) toimituksen viivästymisen tai Sopimuksen täyttämättä jättämisen johdosta, mikäli viivästyminen tai täyttämättä jättäminen johtuvat ylivoimaisesta esteestä.

10. Sanktiot

Ostaja vakuuttaa, että:
(i) Ostaja mukaan lukien kaikki sen puolesta toimivat, noudattavat kaikkia sovellettavia tuonti-, vienti- ja tullauslakeja ja -määräyksiä sekä sanktiosääntelyä, sekä soveltuvia lupavaatimuksia, kuten mm. kansainvälistä asekauppaa koskevia asetuksia ('ITAR') sekä Yhdistyneen kuningaskunnan vientivalvontalakia, ja että Yhtiöllä on käytössä tätä tarkoitusta varten tehokkaat toimintaohjeistukset, menetelmät ja sisäiset kontrollit;
(ii) Ostaja ei käytä, myy, siirrä, toimita, vie tai aseta saataville Tuotteita mihinkään sellaiseen toimintaan tai liiketoimintaan, eikä muullakaan tavalla edistä mitään sellaista liiketoimintaa tai muita toimintoja, jotka suoraan tai epäsuorasti tapahtuvat sanktion alaisen henkilön tai sanktion alaisen maan kanssa tai sellaiseen liittyen, joka johtaisi suoraan tai välillisesti sanktioiden rikkomiseen;
(iii) yhdelläkään sanktion alaisella henkilöllä ei ole hyötyä Myyjän kanssa tehtävästä yhteistyöstä, eikä hänellä ole mitään osallisuutta Myyjän kanssa tehtävään yhteistyöhön tai saa siitä muuta rahoituksellista tai taloudellista hyötyä.

Myyjä ei ole velvollinen suorittamaan mitään Sopimuksen edellyttämiä velvoitteita, ja on oikeutettu keskeyttämään sopimusvelvoitteiden täyttämisen ja/tai irtisanomaan välittömin vaikutuksin minkä tahansa Ostajan kanssa solmitun velvoitteen, mikäli (i) edellä mainittuja vakuutuksia, (ii) Myyjälle ei toimiteta pyydettäessä kohtuudella vaadittavia tietoja tai dokumentaatiota, joilla todennetaan velvoitteiden noudattaminen, (iii) Myyjän sopimusvelvoitteiden suorittaminen johtaisi Myyjän kohtuullisen arvion mukaan minkä tahansa sanktioiden rikkomiseen tai olisi ristiriidassa niiden kanssa tai jos velvoitteiden täyttämisen seurauksena Myyjään kohdistuisi riski sanktioiden rikkomiselle tai riski tulla määritellyksi sanktion alaiseksi. Myyjä ei ole korvausvelvollinen mistään tällaisista toimenpiteistä Ostajalle tai kolmansille osapuolille aiheutuvista vahingoista, menetyksistä, kustannuksista, seuraamuksista, sakoista tai muista maksuista.

Ostaja tai Ostajan konserniyhtiö, johtaja, työntekijä taikka taho, jonka puolesta Ostaja toimii Sopimuksen yhteydessä, rikkoo sanktioita. Ostaja sitoutuu puolustamaan kustannuksellaan ja korvaamaan Myyjälle kaikki vahingot, tappiot, kulut, sakot ja muut maksut johtuen edellä olevien vakuutusten noudattamatta jättämisestä tai siihen liittyen.

Ostajan tulee, Myyjän niin pyytäessä, toimittaa Myyjälle todennus loppukäyttäjästä sekä kaikki kohtuudella vaadittavat tiedot ja dokumentaatio, joilla todennetaan edellä annettujen vakuutusten noudattaminen.

11. Ilmoitukset

Sopimuksen mukaiset ilmoitukset toimitetaan toiselle sopijapuolelle kirjeellä, sähköpostitse tai elektronisella tiedonsiirrolla. Muulla tavoin annetut ilmoitukset eivät ole päteviä, ellei ilmoitusta vahvisteta kirjeellä, sähköpostitse tai elektronisella tiedonsiirrolla.

12. Luopuminen sopimusvelvoitteen täyttämisen vaatimisesta

Vaikka Myyjä ei vaatisi Ostajalta jonkin Sopimuksen mukaisen velvoitteen täyttämistä, ei tällainen luopuminen vaikuta Myyjän oikeuteen vaatia kyseisen velvoitteen suorittamista myöhemmin. Tällaista luopumista ei voida myöskään pitää kyseisestä sopimusehdosta luopumisena.

13. Sopimuksen osittainen pätemättömyys

Mikäli yksi tai useampi Sopimuksen ehto, määräys tai määräyksen osa on pätemätön, on Sopimus muilta osin edelleen täysin sopijapuolia sitova. Sopijapuolet sitoutuvat korvaamaan pätemättömän ehdon sellaisella ehdolla, joka mahdollisimman pitkälle vastaa taloudellisilta vaikutuksiltaan pätemätöntä lauseketta.

14. Sovellettava laki

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ei kuitenkaan kansainvälistä kauppalakia (CISG).

15. Riitojen ratkaisu

Sopimuksesta aiheutuvat tai siihen liittyvät riidat, joita ei keskinäisissä neuvotteluissa voida sopia, ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä. Välimiehet välityslautakunta, nimittää Keskuskauppakamarin ja välimiesmenettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan sääntöjä. Välimiesoikeuden istunnot pidetään Helsingissä suomen kielellä. Välitystuomio on lopullinen ja molempia osapuolia sitova.

16. Lisäykset ja muutokset

Kaikista lisäyksistä tai muutoksista tähän Sopimukseen on sovittava kirjallisesti Myyjän ja Ostajan välillä.